

Howdan kan man undgå magtanvendelse?

Magtanvendelse finder som regel sted, når et barn, en ung eller en voksen borger oplever, at det ikke har andre muligheder for at komme ud af en situation end at gribe til vold. Derfor gælder det om at forstå volden som et udtryk for en afmagt, og løsningen er at finde en måde at give personen en oplevelse af at kunne bestemme i situationen.

Det vil være forskelligt alt efter situationen, men der er nogle principper, som kan bruges i mange tilfælde:

- Pres ikke personen op i et hjørne, men giv plads til flugt
- Gå ikke for tæt på personen, respekter behov for fysisk afstand
- Brug rolige bevægelser, så personen kan følge med i, hvad du gør
- Nedsæt kravene til personen
- Forstå og tal til personens følelser, sæt ord på, så personen lærer at forstå sine egne reaktioner, tal konflikten ned
- Tal med rolig stemme, undgå at råbe
- Hav opbakning i baggrunden, men ikke for tæt, så det opleves truende af personen
- Kæmp ikke for at få ret, bliv ikke stædig
- Forhandl om en løsning på konflikten, der giver begge parter noget
- Tal om noget andet end konflikten
- Skab en roligere stemning ved at tilbyde noget at drikke, spise e.l., hvis det er på sin plads

Undersøgelser inden for demensområdet har vist, at det er muligt at nedbringe antallet af såvel vold mod personalet som magtanvendelser væsentligt, hvis personalet bruger nogle af disse gode råd.

Ole skulle anbringes på en lukket psykiatrisk afdeling, og han blev kørt derhen af politiet. Ole havde tidligere haft mange voldsepisoder med mange magtanvendelser i tidligere anbringelser på andre lukkede afdelinger, og personalet havde derfor bestemt sig for at gøre noget ud af at få Ole til at gå frivilligt ind ad døren til afdelingen. De bad derfor politiet om at holde sig i baggrunden og ikke tvinge Ole ind ad døren. Medarbejderne hilste først pænt på Ole og sagde, at de var glade for at se ham. Dernæst sagde de, at de kunne forstå, han ikke var glad for at komme med politiet, men at de gerne ville samarbejde med ham om at komme godt ind på afdelingen. Derefter tilbød de ham cigaretter, mens de talte videre om situationen, der var jo ikke så mange andre muligheder end at gå ind på afdelingen osv. Således gik der en time og en del cigaretter, indtil Ole frivilligt gik ind på afdelingen. Til alles store glæde og overraskelse kom der ikke en eneste voldsepisode under Oles ophold på afdelingen, for han havde selv bestemt, at han ville være der.

Selvom dette eksempel er fra det psykiatriske område, kan tankegangen bruges inden for hele det pædagogiske arbejdsområde. Vold og magtanvendelse opstår for det meste, når mennesker føler sig magtesløse.

5.129-130 i "Pædagogik"